

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DO PROGRAMA DIGITAL

Os Programas Ecolab Digital e os softwares, sites, aplicativos móveis ou outras propriedades interativas por meio das quais o Programa Ecolab Digital é fornecido (coletivamente, o “Programa”, conforme definido abaixo) são disponibilizados pela Ecolab Inc. ou uma ou mais de suas afiliadas (“Ecolab” também é aqui referida como “Nós” e termos semelhantes), sujeito a estes Termos e Condições Gerais do Programa Digital (os “T&C Digitais”), incluindo o Contrato de Processamento de Dados da Ecolab aqui incorporado por referência e disponível em <https://www.ecolab.com/ecolab3dtandc> (o “DPA” e, juntamente com os T&C Digitais, estes “Termos”). Estes Termos são celebrados por e entre Você, uma pessoa que acessa o Programa que ora declara ser, em todos os momentos durante o uso e acesso ao Programa, um Usuário Autorizado do Cliente (cada termo conforme definido neste instrumento) (“Você”), o Cliente e a Ecolab (cada uma das partes ora designada uma “Parte” e, coletivamente, as “Partes”). Em contraprestação aos compromissos e acordos mútuos aqui contidos e por outras boas e valiosas contraprestações, cujo recebimento e suficiência são ora aqui reconhecidos, as Partes contratam de acordo com o disposto abaixo:

Todos os termos e condições contidos em qualquer comunicado verbal ou escrito anterior ou subsequente entre Você e/ou Cliente, de um lado, e a Ecolab, do outro lado, incluindo, sem limitação, termos e condições contidos em qualquer pedido de compra que sejam diferentes de ou além dos termos estabelecidos nestes Termos, são expressamente rejeitados e não serão vinculativos para a Ecolab, e a Ecolab ora se opõe a eles. Qualquer ação que Você ou o Cliente tome em prol de uma compra de Produtos Ecolab (definidos neste instrumento) e/ou do Programa constituirá a aceitação destes Termos. Nenhuma inclusão, alteração ou modificação destes Termos será válida, a menos que seja feita por escrito e assinada por um representante autorizado de cada Parte referindo-se especificamente a estes Termos.

Não obstante o acima exposto, estes Termos não cancelarão e substituirão qualquer acordo da Ecolab, mas, em vez disso, complementarão qualquer acordo da Ecolab que disponha sobre o fornecimento do Programa e/ou Produtos pela Ecolab previamente assinado pelo Cliente e pela Ecolab e atualmente em vigor (cada um, um “Contrato Padrão da Ecolab”). Os termos de tal Contrato Padrão da Ecolab que cobrem expressamente o Programa e/ou Produtos prevalecerão na medida em que forem inconsistentes com este documento.

Estes Termos aplicam-se exclusivamente ao Programa, exceto na medida expressamente estabelecida neste instrumento. Ao acessar e/ou usar o Programa, Você declara e garante à Ecolab que está devidamente autorizado a celebrar estes Termos em seu próprio nome e em nome do Cliente, e que Você e o Cliente concordam em ficar vinculados por estes Termos. Você declara e garante que tem o direito, autoridade e capacidade para aceitar e concordar com estes Termos em seu nome e em nome do Cliente. A Ecolab poderá atualizar estes Termos de tempos em tempos. A Ecolab poderá fazer modificações em qualquer Programa a seu critério, desde que tais modificações, se feitas durante a vigência de um Contrato Padrão da Ecolab, não afetem de forma material e adversa a funcionalidade do Programa.

1. **Definições Seletas.** Os termos em letras maiúsculas terão a definição aqui estabelecida. Termos cognatos relacionados à privacidade de dados que são definidos legalmente podem ser interpretados da mesma forma que aqui definidos. Os termos em letras maiúsculas aqui usados, sem definição, terão os mesmos significados fornecidos em um Contrato Padrão da Ecolab aplicável. Os termos em maiúsculas incluem:
 - a. “Afiliada” significa uma pessoa jurídica que detém ou controla, é de propriedade de ou controlada por, ou está sob controle ou propriedade comum com uma Parte, onde o controle é definido como a posse, direta ou indiretamente, do poder de dirigir ou causar a direção da administração e das políticas de uma pessoa jurídica, seja através da detenção de ações com direito a voto, quer por contrato ou de outra forma.
 - b. “Lei Aplicável” significa toda e qualquer lei, portaria, regra, diretiva, circular administrativa, orientação de supervisão e regulamento de qualquer tipo, emitido por qualquer autoridade governamental dentro das jurisdições aplicáveis a uma Parte. Incluirá, mas não se limitará a quaisquer regulamentos de privacidade e segurança de dados nos Estados Unidos e no Espaço Econômico Europeu e leis de exportação aplicáveis.
 - c. “Usuário Autorizado” significa qualquer indivíduo autorizado a usar o Programa de acordo com estes Termos, como diretor, conselheiro, empregado, trabalhador temporário, contratada independente, agente ou outra Pessoa designada pelo Cliente, incluindo Você, desde que quaisquer taxas correspondentes para cada um desses acessos e usos do Programa pelo Usuário Autorizado sejam pagas à Ecolab de acordo com os termos de qualquer Contrato Padrão da Ecolab ou destes Termos.

- d. “Cliente” significa a Pessoa afiliada a Você que Você representa e/ou tem agência para agir em nome de, que estará vinculada por estes Termos com a Ecolab, e qualquer uma de suas Afiliadas designadas pelo Cliente que são aprovadas pela Ecolab (cuja Afiliada tenha concordado em ficar vinculada por estes Termos) e que tenha pagado todas as taxas aplicáveis pelo uso do Programa de acordo com o Contrato Padrão da Ecolab ou estes Termos.
- e. “Dados do Cliente” significa todos e quaisquer dados, informações e/ou materiais fornecidos ou disponibilizados por ou em nome do Cliente à Ecolab para uso relacionado ao Programa ou de outra forma relacionado a qualquer Contrato Padrão da Ecolab.
- f. “Dados Derivados” significa (i) Dados do Cliente que foram processados, tornados anônimos, agregados e/ou manipulados por ou em nome da Ecolab de tal forma que não podem ser identificados por inspeção visual como originários diretamente dos Dados do Cliente; e (ii) qualquer informação ou visão geral obtida por ou em nome da Ecolab quanto ao Programa ou qualquer Contrato Padrão da Ecolab.
- g. “Documentação” significa toda a documentação formal e materiais publicados ou fornecidos por escrito pela Ecolab relacionados ao Software, incluindo manuais do usuário, arquivos de ajuda e quaisquer outras instruções, especificações, documentos e materiais que descrevam a funcionalidade, instalação, teste, operação, uso, manutenção, suporte, recursos técnicos ou requisitos do Software.
- h. “Data de Vigência” significará a data em que Você acessou ou usou o Programa pela primeira vez em nome do Cliente.
- i. “Direitos de Propriedade Intelectual” significa todo e qualquer direito de propriedade intelectual sob a lei estatutária ou direito consuetudinário em todo o mundo, incluindo, sem limitação, todos: (i) os direitos de patente (incluindo pedidos e divulgações de patentes); (ii) os direitos autorais registrados e não registrados (incluindo direitos sobre software, inclusive sobre código-fonte e código-objeto); (iii) as marcas registradas e não registradas e direitos de nome comercial; e (iv) os direitos de segredo comercial.
- j. “Finalidades Pretendidas” significa apenas as finalidades do Software, Produtos ou Serviços expressamente estabelecidas em qualquer Documentação ou qualquer Contrato Padrão da Ecolab.
- k. “Locais Licenciados” significa os locais licenciados das instalações do Cliente, na medida identificada em qualquer contrato, incluindo qualquer Contrato Padrão da Ecolab.
- l. “Pessoa” significa uma pessoa física, sociedade unipessoal, uma sociedade anônima, uma sociedade em parceria, uma sociedade ou sociedade em parceria de responsabilidade limitada, uma associação, qualquer governo nacional, federal, estadual, provincial, territorial, municipal ou local, e qualquer tribunal, departamento, júízo, comissão, agência governamental ou reguladora ou autoridade que exerça funções executivas, legislativas, judiciais, regulatórias, administrativas ou outras funções similares, seja nacional ou estrangeira, um trust ou qualquer outra pessoa jurídica ou organização.
- m. “Produto” significa qualquer item tangível fabricado pela Ecolab ou por terceiros (e licenciado pela Ecolab) que seja adquirido, fornecido ou utilizado como parte de um Programa.
- n. “Programa” ou “Programa Digital” significa a oferta de serviços do programa da Ecolab que a Ecolab concordou em vender ou licenciar ao Cliente, que pode incluir Softwares, Documentações, Produtos e/ou Serviços.
- o. “Dados Pessoais” significa dados que podem ser qualificados como dados pessoais ou informações de identificação pessoal dentro do significado das leis de privacidade aplicáveis ao Cliente e/ou às entidades da Ecolab durante a Vigência deste instrumento, incluindo, mas não limitado a, as definições no DPA.
- p. “Serviço” significa suporte ou outro trabalho realizado pela Ecolab para o Cliente, conforme definido em qualquer Contrato Padrão da Ecolab.
- q. “Softwares” significa os programas de software de propriedade de ou licenciados através da

Ecolab, e quaisquer atualizações, upgrades, aprimoramentos, lançamentos, melhorias e quaisquer outras adaptações ou modificações feitas a tais programas de software que são entregues pela Ecolab ao Cliente conforme descrito mais detalhadamente na Documentação e em qualquer Contrato Padrão da Ecolab. A Ecolab não é obrigada a atualizar, aprimorar ou melhorar o Software.

2. Licença do programa e criação de conta.

- a. **Licença do Programa.** Sujeito aos termos e condições de qualquer Contrato Padrão da Ecolab e durante o Prazo (conforme definido neste documento), a Ecolab concede ao Cliente uma licença não exclusiva, limitada, intransferível, não passível de cessão, não sublicenciável, revogável para acessar e usar o Software, Documentação, Produtos e/ou Serviços exclusivamente para fins comerciais internos do Cliente, de acordo com as Finalidades Pretendidas nos Locais Licenciados (a “Licença”). Para evitar dúvidas, quando um Programa ou Contrato Padrão da Ecolab usar um termo semelhante ou cognato para “licenciar”, como “assinatura”, considerar-se-á que o Cliente tem os mesmos direitos, com as mesmas restrições, conforme concedido de acordo com estes Termos relativos ao Software, Documentação, Produtos e/ou Serviços para esse Programa específico.
- b. **Visitantes e criação de conta.** Você poderá visitar determinadas seções públicas do Programa, incluindo seções públicas de um site associado a um Programa, sem se identificar ou fornecer informações pessoais. Para acessar alguns ou todos os recursos de um Programa, Você deverá registrar-se no Programa como Usuário Autorizado e selecionar um nome de usuário e uma senha (criar uma “Conta”). Ao criar e/ou registrar-se em uma Conta, Você declara e garante que todas as informações enviadas são verdadeiras e precisas e que Você tem o direito de enviá-las em nome do Cliente como Usuário Autorizado. Além de fornecer informações sobre Você mesmo conforme orientação do Cliente, Você pode solicitar o estabelecimento de Usuários Autorizados adicionais do Programa em nome do Cliente, desde que o Cliente tenha autorizado o mesmo, fornecendo informações sobre esses Usuários Autorizados diretamente à Ecolab, ou Você pode direcionar cada Usuário Autorizado ao Programa para criar sua própria Conta. Se Você fornecer informações sobre Usuários Autorizados diretamente à Ecolab, Você declara à Ecolab que possui todos os direitos, autorizações e consentimentos necessários com relação às informações enviadas sobre Usuários Autorizados e o Cliente (“Dados de Usuário Autorizado”), e Você e o Cliente será responsável pelas ações de todos os Usuários Autorizados no Programa. Todas as informações da conta e quaisquer dados de usuário autorizado fornecidos à Ecolab devem ser sempre verdadeiros, precisos, atuais e completos. Os Usuários Autorizados são responsáveis por atualizar os Dados do Usuário Autorizado conforme necessário e em tempo hábil para garantir sua precisão e integridade. Ao fornecer as informações da sua conta e os dados do usuário autorizado à Ecolab, Você autoriza a Ecolab e suas afiliadas, contratados e fornecedores a usar, copiar, sublicenciar e divulgar todas as informações da conta e os dados do usuário autorizado (i) como parte do fornecimento do Programa conforme descrito nestes Termos, (ii) na medida exigida de acordo com a lei federal, estadual ou local aplicável ou uma ordem válida emitida por um tribunal ou agência governamental de jurisdição competente (uma “Ordem Legal”), (iii) conforme necessário para fazer cumprir estes Termos e/ou para proteger quaisquer direitos legais da Ecolab ou de outras partes, (iv) de forma agregada que não inclua informações de identificação e (v) conforme permitido pela DPA ou por um Aviso de Privacidade do Programa associado (se aplicável).
- c. **Contas de usuários autorizados.** Você não pode ter mais de uma (1) conta sem a permissão prévia por escrito da Ecolab. Você deve acessar o Programa e partes não públicas do Programa somente por meio de sua Conta. A segurança e confidencialidade do nome de usuário e senha da sua conta são de sua exclusiva responsabilidade. Você garantirá que nenhuma Pessoa não autorizada terá acesso à sua Conta, nome de usuário ou senha e notificará imediatamente a Ecolab sobre qualquer acesso ou uso não autorizado de que tome conhecimento. Você não poderá transferir sua conta para ninguém sem o consentimento prévio e expresso por escrito da Ecolab. Você concorda em assumir toda a responsabilidade por todas as ações sob ou através de sua Conta, bem como todas as taxas e/ou encargos incorridos pelo uso de sua Conta, seja autorizado ou não.
- d. **Conteúdo de usuário autorizado.** O Programa pode conter Dados do Usuário Autorizado, que incluem conteúdo e materiais que Você gera e/ou fornece, incluindo, entre outros, conteúdo que pode ser considerado Dados do Cliente (“Conteúdo do Usuário”). O Conteúdo do Usuário é de responsabilidade exclusiva de o Usuário Autorizado que enviou esse Conteúdo

do Usuário. A Ecolab não controla o Conteúdo do Usuário gerado ou fornecido por Usuários Autorizados e não é, sob nenhuma circunstância, responsável de forma alguma por qualquer Conteúdo do Usuário disponibilizado por meio do Programa. A Ecolab não endossa nenhum Conteúdo do Usuário e não garante a integridade, veracidade, precisão ou qualidade de qualquer Conteúdo do Usuário. Você e o Cliente concordam que a Ecolab não é responsável por qualquer perda ou dano de qualquer tipo resultante da disponibilidade, acesso e/ou uso de qualquer Conteúdo do Usuário. Você também concorda que o Conteúdo do Usuário que Você pode gerar ou fornecer por meio do Programa será verdadeiro e não enganoso. Você e o Cliente concedem à Ecolab todos os direitos ao Conteúdo do Usuário consistentes com os direitos geralmente concedidos aos Dados do Cliente. Você declara que obteve todos os direitos, autorizações e consentimentos necessários do Cliente e de quaisquer terceiros aplicáveis com relação ao Conteúdo do Usuário enviado, incluindo, sem limitação, a concessão dos direitos nesta Cláusula 2(d) à Ecolab. Você e o Cliente concordam em não enviar Conteúdo do Usuário que: (i) possa criar ou crie um risco de dano, perda, lesão física ou mental, sofrimento emocional, morte, incapacidade, desfiguração ou doença física ou mental para Você, ou para qualquer outra Pessoa; (ii) pode criar ou criar risco de qualquer outra perda ou danos a qualquer Pessoa ou propriedade; (iii) procure prejudicar ou explorar crianças, expondo-as a conteúdos inadequados, solicitando detalhes de identificação pessoal ou de outra forma; (iv) possa constituir ou contribuir para um crime ou ato ilícito; (v) contenha qualquer informação ou conteúdo que consideremos ilegal, prejudicial, abusivo, racial ou etnicamente ofensivo, difamatório, infrator, invasivo da privacidade pessoal ou dos direitos de publicidade, assediante, humilhante para outras pessoas (publicamente ou não), calunioso, ameaçador, profano ou de outra forma questionável; (vi) contenha qualquer informação ou conteúdo que seja ilegal (incluindo, sem limitação, qualquer mensagem, dados, imagem ou programa que possa violar os direitos de propriedade de terceiros, incluindo texto, imagens ou programas protegidos por direitos autorais não autorizados, segredos comerciais ou outros direitos de propriedade confidenciais informações e marcas registradas ou marcas de serviço usadas de forma ilícita); (vii) contenha qualquer informação ou conteúdo que Você não tenha o direito de disponibilizar sob qualquer lei ou sob relações contratuais ou fiduciárias; ou (viii) contenha qualquer informação ou conteúdo que Você saiba que não é correto e atual. Você e o Cliente concordam que qualquer Conteúdo do Usuário que Você enviar não viola e não violará direitos de terceiros de qualquer tipo, incluindo, sem limitação, quaisquer Direitos de Propriedade Intelectual ou direitos de privacidade. A Ecolab reserva-se o direito, mas não é obrigada, de rejeitar e/ou remover qualquer Conteúdo do Usuário que a Ecolab acredite, a seu exclusivo critério, violar estas disposições. Você entende que publicar seu Conteúdo de Usuário no Serviço não substitui seu registro no Escritório de Direitos Autorais dos EUA ou em qualquer outra organização de direitos autorais.

3. Sistemas de clientes, credenciais de usuários autorizados, dados de clientes e conformidade com leis de exportação.

- a. **Sistemas do Cliente.** Você concorda que o Cliente será o único responsável por adquirir o hardware e a conectividade com a Internet para acessar o Programa, bem como por cumprir os requisitos técnicos da Ecolab para fazer upload dos Dados do Cliente. A Ecolab não será responsável de forma alguma por qualquer equipamento fornecido pelo Cliente ou por terceiros, e o Cliente será o único responsável pelo suporte e manutenção de seu próprio equipamento. O Programa Ecolab pode não ser compatível com equipamentos e/ou conexões de Internet do Cliente ou de terceiros. O Cliente reconhece e concorda que, a menos que previsto por escrito, a Ecolab não é obrigada a manter ou reparar qualquer equipamento do Cliente ou de terceiros ou modificar o Programa Ecolab ou a entrega do Programa para tornar um Programa compatível com o equipamento do Cliente ou de terceiros. Você concorda que o Cliente irá, em todos os momentos durante a Vigência: (a) configurar, manter e operar em bom estado de conservação toda a infraestrutura de tecnologia da informação, incluindo computadores, software, hardware, bancos de dados, sistemas eletrônicos (incluindo sistemas de gerenciamento de banco de dados) e redes, sejam operados diretamente pelo Cliente ou por meio do uso de serviços de terceiros (“Sistemas do Cliente”) nos quais ou por meio dos quais os Serviços são acessados ou usados; (b) fornecer toda a cooperação e assistência que a Ecolab possa razoavelmente solicitar para permitir que a Ecolab exerça seus direitos e cumpra suas obrigações sob e em conexão com estes Termos e qualquer Contrato Padrão da Ecolab; e (c) garantir que o uso do Programa seja apenas para o próprio ambiente do Cliente e de acordo com as Leis Aplicáveis, Documentação e outros requisitos aplicáveis, incluindo as obrigações do Cliente no DPA. O Cliente empregará todos os controles físicos, administrativos e técnicos,

procedimentos de triagem e segurança e outras salvaguardas necessárias para, de acordo com estes Termos: (a) administrar com segurança a distribuição e uso do Programa e proteger contra qualquer acesso não autorizado ou uso do Programa; e (b) controlar o conteúdo e o uso dos Dados do Cliente, incluindo o upload ou outro fornecimento de Dados do Cliente apropriados para processamento no Programa. A Ecolab não é responsável pela segurança da rede, do hardware e dos sistemas de TI do Cliente, incluindo, sem limitação, qualquer violação possível, suspeita ou real das defesas de segurança física ou de TI do Cliente e a divulgação resultante de quaisquer dados do Cliente ou de seu pessoal. O Cliente será o único responsável por quaisquer procedimentos de segurança razoavelmente necessários para proteger o acesso ao seu hardware, sistemas e Dados do Cliente em conexão com o uso do Programa e/ou Software, Documentação, Produtos e Serviços. Você declara e garante que quaisquer comunicações eletrônicas que a Ecolab receba sob nomes de usuários autorizados associados ao Cliente, incluindo Você, foram enviadas pelo Cliente. A Ecolab tem o direito, a qualquer momento, de encerrar ou suspender o acesso a qualquer Usuário Autorizado ou ao Cliente se a Ecolab acreditar de boa-fé que tal rescisão ou suspensão é necessária para preservar a segurança, integridade ou acessibilidade do Programa ou da rede da Ecolab. O Cliente concorda em indenizar e isentar a Ecolab e suas afiliadas de qualquer reclamação, incluindo honorários advocatícios e custos relacionados ao acima exposto.

- b. Credenciais de usuário autorizado. O Cliente garantirá a segurança de todas as senhas e nomes de usuário usados pelo pessoal do Cliente para usar qualquer Software, Documentação, Produto e/ou Serviço. O Cliente é responsável pela manutenção do controle de acesso (incluindo terminação de acesso) em conexão com o uso do Software, Documentação, Produto e/ou Serviço. O Cliente notificará a Ecolab imediatamente se tomar conhecimento ou suspeitar de qualquer violação de segurança ou acesso não autorizado ou uso do Software, Documentação, Produto e/ou Serviço ou de qualquer conta usada para acessar o Software, Documentação, Produto e/ou Serviço. ou Serviço ou acesso não autorizado a senhas ou nomes de usuário.
- c. Dados do cliente. O Cliente é o único responsável por garantir que os Dados do Cliente não infrinjam nenhum direito de propriedade intelectual, não violem quaisquer Leis Aplicáveis ou os termos de qualquer contrato, incluindo, sem limitação, qualquer Contrato Padrão da Ecolab e quaisquer termos de privacidade associados.
- d. Conformidade com a legislação de exportação. Cada Parte (a) cumprirá a Lei Aplicável administrada pelo Departamento de Indústria e Segurança do Departamento de Comércio dos EUA, pelo Escritório de Controle de Ativos Estrangeiros do Tesouro dos EUA ou por outra entidade governamental que imponha controles de exportação e sanções comerciais (“Leis de Exportação”), incluindo a designação de países, entidades e pessoas (“Alvos de Sanções”) e (b) não exportar, reexportar ou de outra forma direta ou indiretamente entregar o Programa a um Alvo de Sanções, ou intermediar, financiar ou de outra forma facilitar qualquer transação que viole quaisquer Leis de Exportação. O Cliente declara que não é alvo de sanções ou está proibido de utilizar o Programa e/ou comprar ou licenciar o Software, Documentação, Produtos e/ou Serviços associados sob a Lei Aplicável, incluindo Leis de Exportação, e declara ainda que celebra estes Termos não violará nenhuma lei de exportação.

4. Título/Propriedade, Confidencialidade, Propriedade Intelectual, Tecnologia de Terceiros e Licença de Dados do Cliente.

- a. Título/Propriedade. O Cliente reconhece que, exceto pela Licença, ele não adquiriu e não adquirirá quaisquer direitos, títulos ou interesses em ou sobre qualquer Software, Documentação, Produtos e/ou Serviços. Quaisquer Direitos de Propriedade Intelectual em conjunto com o Software, Produtos, Programa, marcas, logotipos, marcas registradas e/ou marcas nominativas da Ecolab, ou qualquer Propriedade Intelectual relacionada à tecnologia usada no fornecimento do Programa são, e sempre serão permanecem propriedade exclusiva e exclusiva da Ecolab, de seus terceiros relacionados, afiliados, agentes e seus licenciadores, conforme aplicável. Todos os direitos não concedidos expressamente neste documento são reservados e retidos pela Ecolab e seus terceiros, afiliados, agentes e seus licenciadores, e nenhum direito de propriedade intelectual ou qualquer outra forma ou tipo de direito ou licença é concedido a qualquer momento ao Cliente, é cedido, concedido, ou transferidos para o Cliente, seus empregados, Afiliadas, agentes e contratados independentes ou qualquer outra parte por preclusão, implicação ou de outra forma. O Cliente afirma, concorda e reconhece que o uso indevido dos Serviços da Ecolab pode violar a Propriedade Intelectual de terceiros nos

Produtos e/ou Software .

- b. Confidencialidade e propriedade intelectual da Ecolab. O Cliente reconhece que o Software, Documentação, Produtos e Serviços da Ecolab, informações sobre tais Produtos e Serviços, planos de negócios, segredos comerciais, descobertas, ideias, projetos, desenhos, especificações, técnicas, modelos, dados, código, software, programas, documentação, processos, listas, know-how, planos de marketing, informações de clientes e informações financeiras e técnicas e outras informações conhecidas como ou que deveriam ser conhecidas como informações confidenciais ou designadas pela Ecolab como informações confidenciais são informações confidenciais da Ecolab (as “Informações Confidenciais”) e o Cliente não divulgará tais Informações Confidenciais ou qualquer uso delas pelo Cliente a terceiros, nem usará tais Informações Confidenciais para qualquer finalidade não autorizada aqui. Exceto alguns Dados do Cliente conforme descrito neste documento, todo o material incluído no Programa, incluindo (sem limitação) texto, software, scripts, gráficos, fotos, sons, músicas, vídeos, recursos interativos e similares (“Conteúdo”) são de propriedade por ou licenciado para a Ecolab, sujeito a direitos autorais e outros direitos de propriedade intelectual sob leis dos Estados Unidos e estrangeiras e convenções internacionais. Você e o Cliente reconhecem e concordam que a Ecolab é e continuará sendo a proprietária exclusiva do Programa; todos os Softwares, Documentações, Produtos e Serviços associados; Dados, informações e conteúdo da Ecolab; e todas as patentes, direitos autorais, segredos comerciais, marcas registradas e outros direitos de propriedade intelectual neles contidos. Além disso, a compilação e apresentação do Conteúdo do Programa está sujeita a direitos autorais de nossa propriedade exclusiva. O conteúdo do Programa não pode ser usado, copiado, reproduzido, distribuído, transmitido, difundido, exibido, vendido, licenciado ou de outra forma explorado para quaisquer outros fins sem o nosso consentimento prévio por escrito. Você e o Cliente concordam em não se envolver no uso, cópia ou distribuição de qualquer Conteúdo, Programa, Software, Documentação, Produtos e Serviços que não sejam expressamente permitidos neste documento, incluindo qualquer uso, cópia ou distribuição de Conteúdo. Se Você ou o Cliente baixar ou imprimir uma cópia do Conteúdo para uso pessoal, Você deverá reter todos os direitos autorais e outros avisos de propriedade contidos nele. Você e o Cliente concordam em não contornar, desabilitar ou de outra forma interferir nos recursos relacionados à segurança do Programa ou nos recursos que impeçam ou restrinjam o uso ou a cópia de qualquer Conteúdo ou imponham limitações ao uso do Programa ou do Conteúdo nele contido. Você e o Cliente não desafiarão ou ajudarão terceiros a contestar ou contestar a propriedade de tais direitos pela Ecolab ou por seus licenciadores ou a validade ou aplicabilidade de tais direitos.
- c. Reserva de Direitos. A Ecolab reserva-se todos os direitos não concedidos especificamente ao Cliente de acordo com estes Termos e qualquer Contrato Padrão da Ecolab.
- d. Tecnologia de terceiros. O software fornecido pela Ecolab ao Cliente pode incluir software, conteúdo, dados ou outros materiais, incluindo documentação relacionada, que são de propriedade de pessoas que não a Ecolab e que são fornecidos ao Cliente em termos que são adicionais e/ou diferentes daqueles contidos neste estes Termos ou qualquer Contrato Padrão da Ecolab (a “Tecnologia de Terceiros”). O uso de tal software, Produto ou Serviço é considerado como aceitação de todos e quaisquer termos adicionais aplicáveis à Tecnologia de Terceiros. Qualquer violação por parte do Cliente de qualquer licença de tecnologia de terceiros também é uma violação destes Termos.
- e. Licença de dados do cliente. A Ecolab reconhece e concorda que o Cliente possui e retém todos os direitos, títulos e interesses relativos aos Dados do Cliente. Sujeito aos termos e condições destes Termos, o Cliente concede à Ecolab e suas afiliadas uma licença perpétua, não exclusiva, mundial, isenta de royalties, transferível e sublicenciável para usar, copiar, armazenar, processar, manipular, modificar, alterar, configurar, executar, exibir e transmitir Dados do Cliente conforme necessário para fornecer Software, Produtos e Serviços do Programa, incluindo quaisquer Entregáveis, ao Cliente e incorporar Dados do Cliente em conjuntos de dados agregados e anonimizados, incluindo, sem limitação, com a finalidade de melhorar o Software, Documentação, Produtos e Serviços da Ecolab e suas Afiliadas e para criação de Dados Derivados. O Cliente concede à Ecolab um direito irrevogável, não exclusivo, mundial, isento de royalties, transferível, sublicenciável e perpétuo de agregar Dados do Cliente com outros dados de terceiros e de usar de qualquer forma, Dados do Cliente não identificados e Dados agregados do Cliente, incluindo, sem limitação, para criar Dados Derivados. O Cliente declara e garante que o Cliente possui e/ou tem todos os direitos

necessários sobre os Dados do Cliente para conceder à Ecolab esta licença de Dados do Cliente à Ecolab. O Cliente declara e garante que os Dados do Cliente não incluirão qualquer informação de saúde protegida, ou qualquer outra informação do tipo enumerado no Artigo 9 do Regulamento Geral de Proteção de Dados, Regulamento 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de abril de 2016, ou informações equivalentes conforme definidas em quaisquer outras Leis Aplicáveis, nem inclua qualquer informação sujeita à Lei de Portabilidade e Responsabilidade de Seguros de Saúde, conforme alterada, conforme possa ser alterada ou substituída. O Cliente não transmitirá ou fará upload por meio do Programa ou de qualquer software, produto ou serviço da Ecolab, qualquer spam, vírus, worms, trapdoor, backdoor, bombas-relógio, cavalos de Tróia ou outros códigos ou componentes prejudiciais, maliciosos ou perturbadores, incluindo, sem limitação, em quaisquer Dados do Cliente.

5. Uso de Dados do Cliente e Administração do Programa.

- a. Análise de serviço. Sem limitar quaisquer direitos de propriedade dos Dados do Cliente, a Ecolab terá o direito de: (i) compilar informações estatísticas e outras informações relacionadas ao desempenho, operação e uso do Software, Documentação, Produtos, Serviços e Dados do Cliente, e (ii) usar dados do Software, Documentação, Produtos, Serviços e Dados do Cliente de forma agregada para gerenciamento de segurança e operações, para criar análises estatísticas, para fins de pesquisa e desenvolvimento e para incorporar Dados do Cliente em conjuntos de dados agregados e anonimizados com a finalidade de melhorar e comercializar produtos, software, tecnologia e serviços da Ecolab (cláusulas (i) e (ii) são coletivamente denominadas “Análise de Serviço”). A Ecolab retém todos os direitos sobre tal Análise de Serviço e tomará medidas razoáveis para não incorporar Dados do Cliente de uma forma que possa servir para identificar o Cliente. O Cliente reconhece e concorda que a Ecolab possui e retém todos os direitos, títulos e interesses relativos aos Dados Derivados.
- b. Acompanhamento do Programa. A Ecolab poderá usar ferramentas, scripts, software e utilitários (coletivamente, as “Ferramentas”) para monitorar e administrar o Software, Produtos e Serviços e para ajudar a resolver as solicitações de serviço do Cliente. As informações coletadas pelas Ferramentas também podem ser usadas para auxiliar no gerenciamento do portfólio de produtos e serviços da Ecolab, para ajudar a Ecolab a resolver deficiências em suas ofertas de produtos e serviços e para gerenciamento de licenças e softwares de programas, produtos e serviços.
- c. Provedores de serviços terceirizados. A Ecolab trabalha com outras empresas que ajudam a Ecolab a fornecer produtos e serviços, incluindo modificações e atualizações dos mesmos, ao Cliente, como fabricantes terceirizados, fornecedores de software terceirizados, provedores de serviços de hospedagem em nuvem, transportadoras de carga e empresas de processamento de cartão de crédito, e a Ecolab poderá compartilhar determinadas informações com essas empresas para essa finalidade, incluindo informações relacionadas ao uso do Software, Documentação, Produtos e Serviços pelo Cliente.

6. Privacidade de dados; Segurança de dados; Política de privacidade.

- a. O Cliente, ao usar o Software, Documentação, Produtos e/ou Serviços, coletará, acessará, usará, armazenará, divulgará, descartará, transferirá, transmitirá à Ecolab e de outra forma processará informações pessoais do Cliente e de seus Usuários Autorizados de acordo com os requisitos de todas as Leis Aplicáveis, incluindo, sem limitação, leis e regulamentos de proteção de dados aplicáveis e disposições de privacidade de dados da DPA. O Cliente será o único responsável pela precisão, qualidade e legalidade de tais informações pessoais e pelos meios pelos quais o Cliente ou qualquer Afiliada relevante do Cliente coleta, armazena, processa e transmite tais informações pessoais.
- b. O Cliente reconhece e concorda que a Ecolab poderá armazenar, compartilhar, processar e usar Dados do Cliente para os fins definidos nestes Termos. A Ecolab também poderá compartilhar esses dados globalmente com suas Afiliadas e subsidiárias e dentro do grupo de empresas Ecolab. Se a Ecolab estiver recebendo Dados do Cliente da União Europeia, do Reino Unido ou de outras jurisdições que exijam um mecanismo de transferência, esses Dados do Cliente estarão sujeitos ao DPA.

- c. O armazenamento e hospedagem dos Dados do Cliente por meio do Programa estarão sob as salvaguardas da proteção da segurança, confidencialidade e integridade dos Dados do Cliente, conforme descrito na documentação de segurança geral ou específica do Programa da Ecolab, que está disponível mediante solicitação do Cliente.
- d. O Cliente declara e garante que os Dados do Cliente não incluirão nenhuma informação considerada sensível sob qualquer lei ou regulamento, incluindo, entre outros, informações de saúde, números de contas financeiras ou outras informações pessoais igualmente sensíveis. O Cliente assume todos os riscos decorrentes do uso de tais informações confidenciais com o Programa, incluindo o risco de divulgação inadvertida ou acesso ou uso não autorizado.
- e. Se qualquer uma das Partes tomar conhecimento de qualquer divulgação inadvertida de dados ou violação de dados relativa aos dados ou sistemas da outra Parte, essa Parte notificará imediatamente a outra Parte e as Partes estabelecerão cooperativamente uma notificação de violação de dados e um plano de remediação, em conformidade com as Leis Aplicáveis, com a responsabilidade por tal notificação e plano de remediação sendo assumida de acordo com a respectiva responsabilidade proporcional das Partes pela divulgação ou violação; desde que, no entanto, a responsabilidade da Ecolab esteja sujeita às disposições das Seções 4, 13, 14 e 15 deste Contrato.

7. Suporte ao cliente.

- a. Internet. O Cliente entende que a Internet pela qual o Usuário Autorizado acessa o Programa pode estar sujeita a atrasos e falhas do sistema além do controle razoável de qualquer uma das Partes. O Cliente reconhece que a Ecolab não é responsável por atrasos, falhas de entrega ou outros danos resultantes do acesso do Cliente ou dos Usuários Autorizados do Cliente à Internet, e tal acesso é de responsabilidade do Cliente ou de cada Usuário Autorizado.
- b. Atualizações do sistema. A Ecolab reserva-se o direito, a seu exclusivo critério, de fazer quaisquer melhorias ou modificações no Programa que considere necessárias ou úteis para: (a) manter ou aprimorar (i) a qualidade ou entrega do Programa; (ii) a força competitiva ou mercado do Programa; ou (iii) a eficiência de custos ou desempenho do Programa; ou (b) para cumprir a Lei Aplicável. Se houver quaisquer atualizações ou aprimoramentos funcionais que, a critério exclusivo da Ecolab, sejam considerados novos produtos relacionados ao Programa, a Ecolab notificará o Cliente sobre esses novos produtos e o custo, caso o Cliente opte por incorporar esses novos produtos como parte do Programa. A Ecolab tem o direito de cobrar e o Cliente pagará por todos os encargos razoáveis de atualização na medida em que tal atualização do Programa seja considerada necessária pela Ecolab.
- c. Manutenção Programada. A manutenção programada do sistema ocorrerá durante uma janela de manutenção normal. Durante esse período, os Serviços estarão indisponíveis. A manutenção de emergência pode ser necessária em outros momentos no caso de um incidente ou circunstância que exija atenção imediata fora da manutenção normalmente programada do sistema. A Ecolab envidará esforços comercialmente razoáveis para remediar qualquer falha do sistema e restaurar o Programa.
- d. Desempenho e disponibilidade do programa. A Ecolab não faz representações, garantias ou reivindicações ao Cliente em relação à confiabilidade ou disponibilidade do Programa. Além disso, a Ecolab não é responsável por qualquer atraso ou falha no fornecimento do Programa de tempos em tempos, e pode ocorrer tempo de inatividade não programado causado por, mas de forma alguma limitado a, circunstâncias além do controle razoável da Ecolab e/ou pelos seguintes eventos: (a) Violação do Cliente ou de qualquer Usuário Autorizado de qualquer disposição destes Termos ou Contrato; (b) incompatibilidade do equipamento ou software do Usuário Autorizado com o Programa; (c) desempenho fraco ou inadequado da rede, hardware ou outros sistemas do Usuário Autorizado, incluindo conectividade com a Internet; (d) Falhas nos equipamentos do Usuário Autorizado; (e) força maior (inclusive conforme definido nestes Termos ou no Contrato Padrão da Ecolab); (f) falha, interrupção, interrupção ou outro problema com qualquer software, hardware, sistema, rede, instalação ou outro assunto não fornecido pela Ecolab de acordo com estes Termos; ou (g) desativação, suspensão ou rescisão do Programa (inclusive conforme pode ser descrito em qualquer Contrato Padrão da Ecolab) (tal tempo de inatividade resultante dos eventos mencionados em (a) a (g) deste instrumento, o “Tempo de Inatividade Não Programado”). No caso de

Tempo de Inatividade Não Programado, a única obrigação da Ecolab será envidar esforços comercialmente razoáveis para resolver o problema e retomar o fornecimento de acesso ao Programa . A Ecolab poderá notificar o Cliente sobre qualquer Tempo de Inatividade Não Programado e fornecer atualizações sobre a retomada do acesso ao Programa após qualquer Tempo de Inatividade Não Programado, na medida do conhecimento da Ecolab.

8. Usos proibidos. Além dos usos proibidos pela Ecolab, por estes Termos ou pela Lei Aplicável, Você e o Cliente não farão, e Você e o Cliente não permitirão que terceiros o façam, fazer qualquer um dos seguintes:

- a. Usar o Programa ou qualquer Software, Documentação, Produto ou Serviço para qualquer finalidade diferente das Finalidades Pretendidas ou de qualquer forma além do escopo da licença estabelecida em qualquer Contrato Padrão da Ecolab ou nestes Termos.
- b. Copiar ou distribuir qualquer Software, Documentação, Produto ou Serviço sem a aprovação prévia por escrito da Ecolab.
- c. Baixe, acesse, use ou registre-se no Programa se Você tiver menos de dezoito (18) anos de idade.
- d. Alterar ou excluir quaisquer avisos de direitos autorais ou de propriedade do Programa.
- e. Personificar ou tentar personificar a Ecolab, um empregado da Ecolab, outro Usuário Autorizado ou qualquer outra Pessoa.
- f. Acessar ou usar o Programa para enviar mensagens comerciais não solicitadas a qualquer Pessoa, ou para ameaçar, prejudicar ou assediar a Conta de outro Usuário Autorizado, usar e/ou acessar o Programa, incluindo, mas não se limitando a, tentar obter acesso à conta de outro Usuário Autorizado. Conta.
- g. Acessar ou usar o Programa por meios artificiais ou de uma maneira que, a critério exclusivo da Ecolab, possa infligir uma carga excessiva ao hardware ou software da Ecolab ou de seus fornecedores.
- h. Usar o Software, a Documentação, os Produtos ou os Serviços na operação de uma agência de serviços, para fins de compartilhamento de tempo ou hospedagem ou de outra forma usar o Software, a Documentação, os Produtos ou os Serviços para o benefício de terceiros.
- i. Divulgar informações ou análises (incluindo, sem limitação, benchmarks) sobre a qualidade ou desempenho do Software, Documentação, Produtos ou Serviços.
- j. Publicar, fazer upload ou transmitir: (i) quaisquer dados, conteúdo ou materiais destinados a comercializar ou anunciar o Programa ou produtos que sejam concorrentes do Programa, solicitar quaisquer outros Usuários Autorizados do Programa para tais fins e/ou usar dados, conteúdo ou materiais coletados do Programa para tais fins, (ii) quaisquer dados, conteúdo ou materiais de qualquer tipo que infrinjam ou violem quaisquer direitos de qualquer parte, incluindo, mas não limitado a, qualquer patente, direito autoral, marca registrada, segredo comercial ou qualquer propriedade ou outro direito da Ecolab ou de terceiros, (iii) quaisquer dados, conteúdos ou materiais que sejam ilegais, ameaçadores, obscenos, difamatórios, prejudiciais, invasivos à privacidade ou que de outra forma violem os direitos da Ecolab ou de terceiros, e/ou (iv) qualquer código de desativação (definido como código de computador projetado para interferir na operação normal do Programa ou do hardware ou software da Ecolab ou de terceiros) ou qualquer rotina de programa, dispositivo ou outro recurso não divulgado, incluindo, mas não se limitando a, uma bomba-relógio, vírus, bloqueio de software, dispositivo drop-dead, lógica maliciosa, worm, cavalo de Tróia ou alcapão projetado para excluir, desativar, desativar, interferir ou de outra forma prejudicar o Programa ou o hardware ou software da Ecolab ou de terceiros.
- k. Usar o Programa para qualquer avaliação comparativa, monitoramento ou teste de disponibilidade ou desempenho, ou qualquer outro uso competitivo, incluindo, entre outros, a criação de programas, produtos, serviços, tecnologia ou software que sejam substancialmente semelhantes ao Programa.
- l. Modificar, adaptar, alterar (exceto qualquer modificação, adaptação e/ou alteração das

informações relatadas do Programa acordadas em qualquer Contrato Padrão da Ecolab), desmontar, decompilar, decodificar, traduzir ou converter em formato legível por humanos, ou fazer engenharia reversa, de todo ou qualquer parte de qualquer Software, Documentação, Produto ou Serviço.

- m. Decompilar, desmontar ou de outra forma fazer engenharia reversa ou tentar reconstruir ou derivar qualquer código-fonte (ou ideias subjacentes, algoritmos, estrutura ou organização), modificar ou criar um trabalho derivado do Programa por qualquer meio.
- n. Distribuir, divulgar ou permitir o uso de qualquer parte do Programa ou de sua Conta em qualquer formato através de qualquer dispositivo de compartilhamento de tempo, agência de serviços, rede ou por qualquer outro meio, para ou por terceiros.
- o. Usar ou acessar quaisquer dados, conteúdos ou materiais para qualquer finalidade ou de qualquer maneira que não seja a visualização em tempo real (que proíbe, por exemplo, capturas de tela, download e armazenamento), a menos que expressamente permitido pelos recursos do Programa.
- p. Usar ou acessar o Programa ou quaisquer dados, conteúdos ou materiais fornecidos através do Programa em violação de leis internacionais, federais, estaduais ou locais ou outras regras ou regulamentos aplicáveis (incluindo, sem limitação, quaisquer leis relativas à exportação de dados ou software para e dos Estados Unidos e de outros países). Se Você acessar o Programa de fora dos Estados Unidos, Você o fará por sua própria conta e risco e será o único responsável pelo cumprimento das leis de sua jurisdição.
- q. Envolver-se em qualquer outra conduta que restrinja ou iniba o uso ou aproveitamento do Programa por alguém, ou que, conforme determinado por Nós, possa prejudicar a Ecolab ou os Usuários Autorizados do Programa ou expô-los a responsabilidades.

9. **Prazo.** Salvo acordo em contrário em qualquer Contrato Padrão da Ecolab, estes Termos terão início na Data de Vigência e continuarão por 12 meses (o “Prazo Inicial”), e serão renovados automaticamente por períodos sucessivos de um ano a partir de então (cada período adicional de um ano para ser considerado um “Prazo Estendido” e, juntamente com o Prazo Inicial, o “Prazo”), a menos que seja rescindido no final do Prazo Inicial ou no final de um Prazo Estendido mediante notificação por escrito de pelo menos 30 dias entregue antes do final de tal Prazo Inicial ou Prazo Estendido, conforme aplicável.

10. **Rescisão.** Estes Termos continuarão em vigor até serem rescindidos: (i) pela Ecolab com envio de aviso prévio por escrito de sete (7) dias ao Cliente, por qualquer motivo ou sem motivo; (ii) pelo Cliente com notificação por escrito à Ecolab com 30 dias de antecedência antes do final do Prazo Inicial ou Prazo Estendido aplicável, conforme estabelecido na Cláusula 9; (iii) pela Ecolab imediatamente no caso de violação da confidencialidade ou das disposições de licença destes Termos por Você ou pelo Cliente; (iv) pela Ecolab no caso de violação destes Termos ou de qualquer Contrato Padrão da Ecolab por parte do Cliente que permaneça sem solução 30 dias após notificação por escrito ao Cliente. Após a data efetiva de rescisão destes Termos, a Ecolab cessará imediatamente o fornecimento do Programa e todos os direitos de uso concedidos ao Cliente de acordo com estes Termos, incluindo, entre outros, a Licença, serão automaticamente rescindidos sem qualquer ação adicional por parte da Ecolab. Se estes Termos forem rescindidos, a Ecolab fornecerá ao Cliente uma oportunidade razoável de remover os Dados do Cliente às custas exclusivas do Cliente; desde que, se o Cliente não remover esses Dados do Cliente dentro de um prazo razoável, não superior a sessenta (60) dias após tal rescisão, a Ecolab poderá reter ou destruir esses Dados do Cliente sem responsabilidade com relação a isso. O Cliente ajudará a Ecolab a agilizar a recuperação de qualquer Software, Documentação ou Produtos que permaneçam como propriedade da Ecolab, e o Cliente os disponibilizará à Ecolab para desinstalação e remoção. O Produto Devolvido deve estar nas mesmas condições em que foi recebido pelo Cliente, exceto desgaste razoável e normal. A rescisão não isentará o Cliente de suas obrigações de acordo com estes Termos com relação ao pagamento de todas as taxas e outras despesas acumuladas até a data de rescisão inclusive ou que o Cliente concordou em pagar. Qualquer confidencialidade e qualquer indenização, defesa e isenção de direitos e obrigações nestes Termos, e qualquer outro direito ou obrigação das Partes abaixo que, por sua natureza, deva sobreviver à rescisão ou expiração destes Termos, sobreviverá a qualquer expiração ou rescisão destes Termos. Termos, incluindo, sem limitação: Seções 3; 4; 5; 6; 8; 10; 12; 13; 14; 15; 16; 17; e 18 e o DPA.

11. **Taxas e impostos.** A Ecolab cobrará uma taxa pelo Programa conforme estabelecido no Contrato Padrão da Ecolab ou conforme descrito na proposta específica do Programa, detalhes, ordem de serviço ou documentação semelhante. Salvo acordo em contrário entre as Partes, todos os pagamentos serão devidos no prazo de 30 dias após a data da fatura. Sem prejuízo de seus outros direitos e recursos, se a Ecolab não receber qualquer pagamento dentro de 30 dias a partir da data de vencimento, a Ecolab poderá rescindir o Programa e/ou, sujeito aos termos de qualquer Contrato Padrão da Ecolab, avaliar um atraso cobrança de pagamento sobre o valor não pago à taxa de 1,5% ao mês ou à taxa mais alta permitida pela legislação aplicável, o que for maior. O Cliente reembolsará a Ecolab por todos os custos razoáveis relacionados a quaisquer procedimentos para cobrança de valores vencidos, incluindo, sem limitação, honorários advocatícios e quaisquer custos de agência de cobrança. A Ecolab reserva-se o direito, a qualquer momento, de alterar quaisquer taxas ou cobrar taxas pela utilização do Programa (ou de começar a cobrar taxas por quaisquer aspectos gratuitos de um Programa), desde que tais alterações não se apliquem a taxas ou encargos pagos antes do momento da mudança. Poderemos cobrar impostos sobre vendas do Cliente conforme aplicável ao Programa ou a qualquer pedido feito por meio do Programa. O Cliente será responsável por todos os outros impostos, taxas, taxas ou encargos semelhantes.
12. **Aluguel e Compra de Produtos.** Você, em seu nome e do Cliente, concorda com os seguintes termos e condições para aluguel ou uso de produtos de propriedade da Ecolab ou outros equipamentos, peças e/ou itens ("Equipamento") em conexão com o Programa: (a) O Equipamento permanecerá propriedade exclusiva da Ecolab; (b) O Cliente não utilizará o Equipamento com quaisquer materiais ou produtos diferentes daqueles recomendados ou aprovados pela Ecolab; (c) O Cliente não alterará o Equipamento nem permitirá que terceiros alterem ou reparem o Equipamento sem a autorização prévia por escrito da Ecolab; (d) O Cliente assume todos os riscos de perda ou responsabilidade decorrentes ou relativos à sua posse, operação ou uso do Equipamento, e indenizará, defenderá e isentará a Ecolab e suas Afiliadas de todas as Reclamações (conforme definido neste documento) decorrentes da posse do Cliente e uso do Equipamento, exceto na medida em que o dano ao Equipamento for causado por negligência ou conduta dolosa da Ecolab ou de suas Afiliadas. Após a rescisão destes Termos pela Ecolab ou pelo Cliente, o Cliente devolverá o Equipamento à Ecolab, às custas exclusivas do Cliente, nas mesmas condições em que o recebeu, exceto desgaste normal. Você, em seu nome e em nome do Cliente, concorda em notificar imediatamente a Ecolab por escrito sobre qualquer dano, perda ou destruição do Equipamento. Caso o Equipamento seja perdido, danificado ou destruído, o Cliente pagará à Ecolab o custo da substituição ou do reparo de acordo com os encargos padrão da Ecolab então em vigor.
13. **Garantias Ecolab.** EXCETO NA MEDIDA EM CONTRÁRIO ACORDADO NESTES TERMOS, O PROGRAMA, SOFTWARE, PRODUTOS E DOCUMENTAÇÃO SÃO FORNECIDOS AO CLIENTE "COMO ESTÃO" E "ONDE ESTÃO" E "COM TODAS AS FALHAS E DEFEITOS" SEM GARANTIA DE QUALQUER TIPO.
14. **ISENÇÃO DE GARANTIAS; LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE.**
- a. A ECOLAB NÃO GARANTE A OPERAÇÃO ININTERRUPTA OU LIVRE DE ERROS DO PROGRAMA, SOFTWARE, PRODUTOS OU SERVIÇOS OU A VIDA DE QUALQUER URL OU SERVIÇO WEB DE TERCEIROS. AS GARANTIAS NO ARTIGO 13 ACIMA SÃO AS GARANTIAS EXCLUSIVAS DA ECOLAB E A ECOLAB SE ISENTA DE TODAS AS OUTRAS GARANTIAS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO GARANTIAS DE COMERCIALIZAÇÃO, TÍTULO, NÃO VIOLAÇÃO, ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO FIM, E GARANTIAS QUE POSSAM SURTIR DO CURSO DA NEGOCIAÇÃO, CURSO DE DESEMPENHO, USO OU PRÁTICA COMERCIAL. A ECOLAB NÃO FORNECE NENHUMA GARANTIA OU COMPROMISSO, E NÃO FAZ NENHUMA DECLARAÇÃO DE QUALQUER TIPO DE QUE O SOFTWARE, DOCUMENTAÇÃO, PRODUTO OU SERVIÇOS ATENDERÃO ÀS EXIGÊNCIAS DO CLIENTE, ALCANÇARÃO QUAISQUER RESULTADOS PRETENDIDOS, SERÃO COMPATÍVEIS OU FUNCIONARÃO COM QUALQUER OUTRO SOFTWARE, APLICATIVOS, SISTEMAS OU SERVIÇOS, OPERAR SEM INTERRUPÇÃO, ATENDER QUALQUER PADRÃO DE DESEMPENHO OU CONFIABILIDADE OU ESTAR LIVRE DE ERROS OU QUE QUAISQUER ERROS OU DEFEITOS PODEM OU SERÃO CORRIGIDOS. NA MEDIDA EM QUE QUALQUER PRODUTO OU SERVIÇO FUNCIONE OU SE DEPENDE DE QUALQUER PRODUTO OU SERVIÇO DE TERCEIROS, A ECOLAB NÃO TERÁ QUALQUER

RESPONSABILIDADE POR TAIS PRODUTOS OU SERVIÇOS DE TERCEIROS, VULNERABILIDADE, FALHA OU TEMPOS DE INATIVIDADE CAUSADOS POR TAIS SERVIÇOS OU PRODUTOS DE TERCEIROS.

- b. O CLIENTE USA O PROGRAMA POR SUA PRÓPRIA CONTA E RISCO. EXCETO E SOMENTE NA MEDIDA PROIBIDA PELA LEI APLICÁVEL, O CLIENTE SERÁ O ÚNICO RESPONSÁVEL (E A ECOLAB SE ISENTA) DE TODA E QUALQUER PERDA, RESPONSABILIDADE OU DANOS RESULTANTES DO USO DO SOFTWARE, DOCUMENTAÇÃO, PRODUTOS E SERVIÇOS, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO A, LESÕES PESSOAIS, DANOS À PROPRIEDADE, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, DANOS OU PERDAS A SISTEMAS DE COMPUTADOR, SOFTWARE, SISTEMAS DE TRATAMENTO DE ÁGUA, SISTEMAS DE AQUECIMENTO E REFRIGERAÇÃO DO CLIENTE E OUTROS ATIVOS, PROPRIEDADE OU ITENS NO LOCAL.
- c. A MENOS QUE PROIBIDO OU RESTRITO POR LEI, A ECOLAB E SUAS AFILIADAS, INCLUINDO QUALQUER DE SEUS OU SEUS RESPECTIVOS LICENCIADORES, A RESPONSABILIDADE AGREGADA CUMULATIVA POR RECLAMAÇÕES DECORRENTES DE OU RELACIONADAS A ESTES TERMOS NÃO EXCEDERÁ AS TAXAS AGREGADAS PAGAS PELO CLIENTE À ECOLAB DURANTE OS SEIS ÚLTIMOS PERÍODO DE MÊS ANTES DA DATA DE QUALQUER RECLAMAÇÃO OCORREU.
- d. A MENOS QUE PROIBIDO OU MODIFICADO POR LEI E EXCETO POR NEGLIGÊNCIA GRAVE, MÁ CONDUTA, DOLO E FRAUDE, NEM A ECOLAB, NEM SUAS AFILIADAS NEM QUALQUER UM DE SEUS RESPECTIVOS LICENCIADORES DA ECOLAB SERÃO RESPONSÁVEIS PERANTE VOCÊ OU AO CLIENTE POR QUALQUER INDIRETO, ECONÔMICO, CONSEQUENTE, INCIDENTAL, DANOS EXEMPLARES, PUNITIVOS OU ESPECIAIS OU, DIRETOS OU INDIRETOS, QUAISQUER LUCROS PERDIDOS, PERDA DE RECEITAS OU GANHOS DE NEGÓCIOS, PERDA DE USO, PERDA OU CORRUPÇÃO DE DADOS, PERDA DE ECONOMIAS, PERDAS POR RAZÃO DE CUSTO DE CAPITAL, FALHA EM REALIZAR ECONOMIAS OU ATRASOS ESPERADOS, PERDA OU INTERRUPTÃO DE SERVIÇO, SISTEMAS OU FALHAS DE SERVIÇO DE SISTEMAS, MAU FUNCIONAMENTO OU DESLIGAMENTO, OU POR QUALQUER USO, INTERRUPTÃO, ATRASO OU INCAPACIDADE DE USAR O SOFTWARE, DOCUMENTAÇÃO, PRODUTOS OU FALHA EM TRANSFERIR, LER OU TRANSMITIR INFORMAÇÕES, FALHA EM ATUALIZAR OU FORNECER INFORMAÇÕES CORRETAS, INCOMPATIBILIDADE DO SISTEMA OU FORNECIMENTO DE INFORMAÇÕES DE COMPATIBILIDADE INCORRETAS OU QUALQUER QUEBRA NA SEGURANÇA DO SISTEMA, DIRETA OU INDIRETAMENTE DECORRENTE DE, OU EM CONEXÃO COM O PROGRAMA OU AÇÕES DE ACORDO COM ESTES TERMOS, SE TAIS DANOS PODEM OU NÃO RAZOAVELMENTE SER PREVISTO OU SUA PROBABILIDADE FOI DIVULGADA À ECOLAB, E INDEPENDENTEMENTE DE UMA RECLAMAÇÃO SE BASEAR EM CONTRATO, GARANTIA, ATO ILÍCITO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA E RESPONSABILIDADE ESTRITA), VIOLAÇÃO DE QUALQUER LEI DE PRÁTICAS COMERCIAIS DESLEAIS OU ENGANOSAS APLICÁVEL, OU QUALQUER OUTRA LEI LEGAL OU PRINCÍPIO EQUITATIVO.

15. Indenização.

- a. Sem limitar as obrigações do Cliente estabelecidas neste Contrato, o Cliente defenderá, indenizará e isentará a Ecolab e suas Afiliadas, e seus diretores, conselheiros, empregados e representantes, de e contra todas as reivindicações, julgamentos, danos, responsabilidades, ações, demandas, custos, despesas ou perdas, incluindo, sem limitação, honorários advocatícios razoáveis e custos relacionados a eles (“Reivindicação”), na medida resultante de, decorrente de, ou em conexão com ou relacionado a: (i) Cliente, seu Autorizado Usuário ou Afiliada do Cliente, e seu uso, uso indevido ou acesso do Programa, Software, Produtos, Produtos ou Serviços ou materiais ou informações relacionadas a eles; ou (ii) violação de qualquer Lei Aplicável pelo Cliente, suas Afiliadas, você ou qualquer outro terceiro em nome do Cliente. As obrigações do Cliente sob esta Cláusula 15 não se aplicarão na medida em que quaisquer Reclamações sejam resultado de negligência grave ou conduta dolosa da Ecolab.

O Cliente notificará imediatamente a Ecolab por escrito sobre a respectiva Reivindicação e permitirá que o Cliente investigue, resolva, defenda e controle exclusivamente tal defesa ou acordo, desde que tal acordo não imponha obrigações à Ecolab. A Ecolab cooperará razoavelmente, às custas do Cliente, na investigação e defesa de tais assuntos. A Ecolab terá o direito, mas não a obrigação, de ser representada por um advogado de sua própria escolha e às suas próprias custas.

- b. Se uma reivindicação confiável for feita por um terceiro de que o Software, Documentação, Produtos ou Serviços ou qualquer parte deles infringe uma patente, direito autoral, marca registrada dos EUA ou se apropria indevidamente de um segredo comercial, após o recebimento da notificação do Cliente sobre tal Reivindicação, a Ecolab irá tem a opção, a seu exclusivo critério, de (i) substituir tal Software, Documentação, Produto ou Serviço por software, documentação, produto ou serviço que não seja infrator; (ii) modificar tal Software, Documentação, Produto ou Serviço para torná-lo não infrator; ou (iii) remover tal Software, Documentação, Produto ou Serviço e reembolsar ao Cliente todas as taxas aplicáveis pagas à Ecolab após a dedução de uma cobrança apropriada com base no uso pelo Cliente antes da remoção de tal Software, Documentação, Produto ou Serviço. O acima exposto é a única solução para você e para o Cliente, e de responsabilidade exclusiva da Ecolab, para qualquer reclamação de violação de terceiros com base no Software, na Documentação, nos Produtos ou nos Serviços. O acima exposto não se aplicará no caso de qualquer Reclamação surgir de (a) qualquer Software, Documentação, Produtos ou Serviços que tenham sido alterados ou modificados por qualquer parte que não seja a Ecolab ou (b) o uso de qualquer produto em combinação com outro equipamento e materiais não fornecidos diretamente pela Ecolab.
- c. Não obstante qualquer disposição em contrário neste documento, a Ecolab não terá nenhuma responsabilidade por qualquer Reivindicação baseada em ou relacionada a: (i) Dados do Cliente conforme fornecidos ou disponibilizados pelo Cliente; (ii) qualquer modificação do Programa, incluindo Software, Documentação, Produtos ou Serviços não autorizados por escrito pela Ecolab; ou (iii) o uso do Software, Documentação, Produtos e/ou Serviços do Programa que não esteja de acordo com estes Termos.

16. **Cessão.** O Cliente não cederá ou de outra forma transferirá qualquer um dos seus direitos, nem delegará ou de outra forma transferirá qualquer uma das suas obrigações ou desempenho, de acordo com estes Termos, em cada caso, seja voluntariamente, involuntariamente, por força da lei, fusão, mudança de controle, consolidação, reorganização ou de outra forma, sem o consentimento prévio por escrito da Ecolab, consentimento esse que a Ecolab poderá dar ou recusar a seu exclusivo critério. Nenhuma delegação ou outra transferência isentará o Cliente de qualquer uma de suas obrigações ou desempenho de acordo com estes Termos. A Ecolab poderá ceder a totalidade ou parte destes Termos sem o consentimento do Cliente. A Ecolab está expressamente autorizada a utilizar subcontratados, o que pode incluir a divulgação a um subcontratado dos Dados do Cliente, desde que esse subcontratado tenha concordado com meios razoáveis para manter a confidencialidade dos Dados do Cliente.

17. **Propriedade intelectual.** Sem limitar as obrigações do Cliente estabelecidas em qualquer Contrato Padrão da Ecolab ou nestes Termos, o Cliente notificará imediatamente a Ecolab se tomar conhecimento de qualquer violação dos Direitos de Propriedade Intelectual da Ecolab em Software, Documentação, Produtos ou Serviços e cooperará totalmente com a Ecolab em qualquer ação legal tomada pela Ecolab para fazer valer seus direitos de propriedade intelectual.

18. **Disposições Gerais.**

- a. Salvo acordo em contrário por escrito, na medida em que quaisquer termos ou condições destes Termos variem ou entrem em conflito com qualquer Acordo Padrão da Ecolab pré-existente celebrado entre as Partes, os termos e condições de tal Acordo Padrão da Ecolab regerão e terão precedência com relação aos assuntos abrangidos por estes Termos, incluindo, sem limitação, o Programa, Software, Documentação, Produtos ou Serviços. No caso de conflito entre os termos de qualquer Contrato Padrão da Ecolab e estes Termos, incluindo o DPA e quaisquer outros termos, os termos na ordem a seguir prevalecerão sobre os termos contidos em documentos subsequentes: partes de qualquer Contrato Padrão da Ecolab que exija expressamente as seções ou disposições específicas destes Termos que devem ser alteradas controlarão e terão precedência, seguidas por estes Termos, o restante de qualquer Contrato Padrão da Ecolab e do DPA e, finalmente, quaisquer outros termos mutuamente acordados. Você concorda que quaisquer declarações e garantias feitas por você juntamente

com quaisquer acordos ou obrigações que você tenha assumido nestes Termos serão feitas em conjunto e solidariamente com o Cliente.

- b. Nem você nem o Cliente, de um lado, e a Ecolab, do outro lado, incorrerão em qualquer responsabilidade perante a outra Parte por qualquer perda ou dano resultante de qualquer atraso ou não cumprimento de qualquer ou de toda parte destes Termos, se tal atraso ou não cumprimento for causado, no todo ou em parte, por eventos ou ocorrências ou causas além do controle razoável e sem que haja negligência grave da Parte aplicável (cada um desses eventos, “Força Maior”). Tais eventos e ocorrências incluiriam, sem limitação, casos fortuitos, greves, bloqueios, motins, atos de guerra, terremotos, incêndios, pandemias e explosões. Para evitar dúvidas, a incapacidade do Cliente de pagar as taxas aplicáveis à Ecolab por qualquer motivo não constituirá um evento de Força Maior.
- c. Estes Termos serão, em todos os aspectos, relativos à sua validade, interpretação, construção e execução, regidos e interpretados de acordo com as leis do Estado de Minnesota, sem levar em conta os conflitos de regras legais, disposições ou leis de qualquer jurisdição. Caso uma disputa decorrente destes Termos resulte em litígio, a Parte não vencedora arcará com as custas judiciais e os honorários advocatícios razoáveis da Parte vencedora. As Partes concordam que a jurisdição exclusiva para resolução de quaisquer disputas decorrentes de ou relacionadas à execução, cumprimento e/ou rescisão destes Termos serão os tribunais competentes no Estado de Minnesota. As Partes concordam que a Convenção das Nações Unidas sobre Contratos para a Venda Internacional de Mercadorias não se aplicará a estes Termos.
- d. Notificação à Ecolab: Qualquer notificação ou outra comunicação exigida ou permitida neste documento será enviada por escrito à Ecolab para o endereço 1 Ecolab Place, St. Paul, Minnesota, 55102 EUA, Attn: General Counsel, ou para outros endereços que serão fornecidos pela Ecolab ao Cliente por escrito. Tal notificação será considerada entregue quando (a) entregue pessoalmente, (b) enviada por correio certificado (com aviso de recebimento) (c) enviada por cabo, telegrama, telex, e-mail, telecopiadora, fax (todos com confirmação de recebimento), ou (d) por serviço de courier aéreo reconhecido. Notificação ao Cliente: A Ecolab poderá fornecer qualquer notificação ao Cliente por meio eletrônico, seja por meio do Programa ou por e-mail. As notificações enviadas por e-mail serão consideradas entregues quando a Ecolab enviar o e-mail e os avisos enviados por meio do Programa serão considerados entregues quando publicados. Se a Ecolab enviar uma notificação por e-mail, ela usará o endereço de e-mail vinculado à sua conta.
- e. Na medida em que qualquer Contrato Padrão da Ecolab entre você ou o Cliente, de um lado, e a Ecolab, do outro lado, não esteja em vigor anteriormente, estes Termos constituirão todos os termos e condições acordados entre você, o Cliente e a Ecolab com relação ao Programa, embora estes termos podem ser substituídos por um acordo separado e assinado que indique especificamente que substitui estes Termos.
- f. Não obstante as disposições da Cláusula 18(a) deste instrumento, as Partes concordam que estes Termos (excluindo as taxas para o restante da assinatura anual) podem ser modificados a qualquer momento pela Ecolab, publicando uma versão revisada nesta página da web (e devidamente vinculada no login do Programa ou em outras páginas nas quais estes Termos apareceram anteriormente), ou notificando você de outra forma de acordo com a Cláusula 18(d) acima. Os termos modificados entrarão em vigor, salvo acordo em contrário nestes Termos ou no Contrato Padrão da Ecolab, mediante publicação ou, se a Ecolab notificar o Cliente por outro método, conforme indicado em tal mensagem. Ao continuar a usar os Produtos ou Serviços após a data de vigência de quaisquer alterações ou modificações nestes Termos, o Cliente concorda em ficar vinculado aos termos modificados.